

# Smluvní podmínky pro účastníky zájezdů CA SPORTIVO-LINIE

1. Cestovní smlouvu na zájezd je možno uzavřít jen po **předběžné rezervaci** provedené osobně , emailem nebo telefonicky.
2. Předběžná rezervace platí maximálně 10 kalendářních dnů. V průběhu této doby je zákazník povinen doručit do CA vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvu a zaplatit dohodnutou zálohu zpravidla ve výši 150,- EUR na osobu. **Při nedodržení těchto podmínek bude předběžná rezervace zrušena.**
3. Cena zájezdu je smluvní cenou mezi CA a zákazníkem. Cena, pokud není dohodnuto jinak, vychází z platného ceníku a všech podmínek, které se k němu vztahují.
4. Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká na základě podepsané cestovní smlouvy a zaplacené zálohy na zájezd. Zákazník poté obdrží potvrzenou kopii cestovní smlouvy s vypočítaným doplatkem zájezdu a termínem jeho splatnosti.
5. Zálohu a doplatek je možno uhradit bankovním převodem na účet CA, nebo v hotovosti . Dokladem o zaplacení je výpis z účtu, nebo vystavený příjmový doklad. **U všech plateb je nutno uvádět pro jejich identifikaci variabilní symbol.**
6. **Termín úhrady doplatku je nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.** Po zaplacení doplatku obdrží zákazník do 10 dní pobytový poukaz s podrobnými informacemi.
7. V případě vzniku smluvního vztahu do 30 dnů před zahájením zájezdu zákazník uhradí jednorázově celkovou cenu zájezdu.
8. Počet účastníků uvedených na přední straně této smlouvy je závazný, odpovídá typu apartmánu a nelze jej bez dohody s CA rozšiřovat. **Stejně tak není možné, bez dohody s CA, mít v ubytovacích zařízeních domácí zvířata.**
9. Nedodržení termínu zaplacení doplatku zájezdu, nezaplacení v plné výši nebo jakékoliv další porušení smluvních podmínek bude považováno za odstoupení od cestovní smlouvy ze strany zákazníka.
10. Zákazník, osoba uvedená v záhlaví cestovní smlouvy a zastupující ve smlouvě uvedené ostatní účastníky zájezdu, má právo kdykoliv odstoupit od cestovní smlouvy. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemné odstoupení doručeno CA. Odstoupení od smlouvy jedním nebo více účastníky jednotlivě není možné; vždy dojde ke stornování celého zájezdu.
11. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, nebudou mu poskytnuty žádné služby. CA má právo účtovat níže uvedené storno poplatky:  
31 a více dní před zahájením zájezdu 30 % ze zálohy  
5 - 31 dní před zahájením zájezdu 50 % ze zálohy  
do 4 dní před zahájením zájezdu 80 % ze zálohy
12. Uvedené stornovací poplatky se počítají ze zálohy ( 150,- EUR / osoba ), bod 2 na Cestovní smlouvě.
13. Nenastoupí-li jedna nebo více osob na zájezd, celková cena („cena celkem“ na cestovní smlouvě) se nemění.
14. Pozdější zahájení zájezdu nebo předčasný odjezd zákazníka nemění nic na celkové ceně.
15. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek nelze předpokládat a není závislý na činnosti CA a na jejichž základě zákazník nevyužije objednané a zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.
- 16.
17. **Základní cena zájezdu** je pro jednu osobu při plně obsazeném apartmánu a **zahrnuje:** 7 dní ubytování a 6 dní skipas platný pro objednanou oblast . spotřebu energie, pobytovou taxu, parkování v místě ubytování, toaletní papír, mycí a čisticí prostředky.\*
18. **Základní cena nezahrnuje:** dopravu, pojištění na storno zájezdu, úrazové pojištění na úhradu léčebných výloh v zahraničí, pojištění na způsobenou škodu druhým osobám (**tato pojištění doporučujeme klientům uzavřít před odjezdem samostatně**), utěrky, V ceně také není zahrnuta kauce, kterou někteří ubytovatelé požadují; výše této zálohy je uvedena v cestovní smlouvě. \*

\* Jakékoliv změny řešíme dle individuálních požadavků jednotlivých klientů.